

# Sosiaali- ja terveyspalvelujen saamisen määräajat 2012

## **Terveydenhuollon hoitoon pääsyn määräajat**

Kaikki **kiireellistä hoitoa tarvitsevat** saavat Suomessa apua välittömästi terveyskeskusten ja sairaaloiden päivystysvastaanotoilla, riippumatta potilaan asuinkunnasta.

**Kiireetöntä hoitoa** tarjotaan kunnan asukkaille terveyskeskuksissa, ja hoitoon pääsulle on lainsäädännössä taattu tietyt **määräajat**.

### Hätätapaukset

- **Kiireellisissä tapauksissa**, kuten onnettomuuden sattua tai äkillisissä sairastumisissa hoitoon pääsee **välittömästi**.
- Kiireellistä hoitoa varten terveyskeskuksissa ja sairaaloissa on **päivystysvastaanotot**.
- **Kiireellisissä tapauksissa sairaanhoitoon pääsevät kaikki apua tarvitsevat asuinkunnasta riippumatta.**

### Terveyskeskus

- **Kiireettömät tapaukset** hoidetaan kunnallisissa terveyskeskuksissa.
- Kiireettömään sairaanhoitoon pääsevät terveyskeskuksen **alueella asuvat**, ellei muuta ole sovittu (1.5.2011 lukien vapaa hakeutuminen).
- Kiireettömään sairaanhoitoon on päästävä **tietystä määräajassa**.
- Arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana sinne on saatava välittömästi puhelinyhteys tai sinne on voitava mennä käymään.

### **Käyntiaika**

- Jos hoidon tarpeen arviointi vaatii terveyskeskuksessa käyntiä, sinne on saatava aika kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.

### **Hoitoon pääsy**

- Hoitoon on terveyskeskuksessa päästävä viimeistään kolmessa kuukaudessa.

## Erikoissairaanhoito

- Jos terveyskeskuksessa annetaan erikoissairaanhoitoa, siihen on päästävä viimeistään kuudessa kuukaudessa.

## Sairaala

- Sairaalaan pääsy edellyttää **lääkärin lähetettä**.
- Sairaalassa hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta sinne.
- Arvio voidaan tehdä joko lähetteen perusteella tai kutsumalla potilas tutkimuksiin sairaalaan.

## Hoitoon pääsy

- Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen arvioinnista.

## Hoito muualla

- Jos oma terveyskeskus tai sairaala ei pysty hoitamaan potilasta määräajassa, sen on järjestettävä potilaalle mahdollisuus **päästä hoitoon muualle**, joko toiseen sairaanhoitopiiriin tai yksityissektorille.
- Potilaalle ei aiheudu tästä ylimääräisiä **kuluja**.
- Potilaalla on oikeus myös **kieltäytyä** hoidosta

## Lisätietoja

Lisätietoja hoitoon pääsyn määräajoista STM:n esitteessä [Terveystieteiden tutkimuskeskuksen palvelu paranee - kiireettömään hoitoon määräajassa \(STM:n esitteitä 2004:13\)](#)

**Hoitoon pääsy laeissa:** Hoidon järjestämisen enimmäisaikoja koskevat lakimuutokset tulivat voimaan 1.3.2005. Hoitoon pääsystä säädetään seuraavissa laeissa:

Kansanterveyslaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Erikoissairaanhoitolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1989/19891062>

Terveystieteiden tutkimuskeskuksen palvelu paranee (1.5.2011->) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Potilaslaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

# Sosiaalipalvelujen saannin aikarajat

Kunnan on järjestettävä sosiaalihuoltolaissa säädetty palvelut **kunnan asukkaille**.

**Kiireellisissä tapauksissa** sosiaalipalveluja ja laitoshoidtoa on järjestettävä **myös kunnassa tilapäisesti oleskeleville**.

**Määräajat** on säädetty

- vanhusten palvelujen tarpeen arvioinnille
- vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvittämiseksi
- lastensuojelun selvityksen tekemiselle
- toimeentulotukipäätöksen tekemiselle
- pääsy keskusteluun sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa.

**Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.**

## Vanhusten palvelutarpeen arviointi

Arviointi Kunnan on järjestettävä pääsy sosiaalipalvelujen tarpeen arviointiin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta

- 75 vuotta täyttäneelle henkilölle ja
- Kelan eläkkeensaajan erityishoitotuen saajalle.

**Kiiretapaukset** Kiireellisissä tapauksissa henkilön sosiaalipalvelujen tarve on **arvioitava viipymättä** henkilön iästä riippumatta.

Kenelle Palvelutarpeen arviointi määräajassa koskee henkilöitä, jotka

- eivät vielä ole sosiaalipalvelujen piirissä
- ovat palvelujen piirissä, mutta palvelun tarve muuttuu

## Vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvitys

Arviointi Kunnan on aloitettava vammaisen henkilön palvelutarpeen selvittäminen viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta. Palvelutarpeen selvittäminen edellyttää, että kunnan viranomainen tapaa asiakkaan henkilökohtaisesti ja tekee yleensä kotikäynnin.

**Kiiretapaukset** Palveluntarve on selvitettävä heti.

Päätös Palvelusuunnitelma on laadittava viivytyksettä ja palveluja koskevat päätökset on tehtävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa niitä koskevan hakemuksen tekemisestä.

# Lastensuojelun tarpeen selvitys

**Arviointi** Kun lastensuojelun sosiaalityöntekijä havaitsee itse tai saa ilmoituksen suojelun tarpeesta olevasta lapsesta, hänen on **välittömästi arvioitava**, onko lastensuojelun tarve kiireellinen.

**Kiiretapaukset** **Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.**

**Selvitys** Muissa tilanteissa sosiaalityöntekijä päättää **7 vuorokauden** kuluessa, onko ilmoituksen perusteella syytä tehdä selvitys lapsen lastensuojelun tarpeesta. Selvitys on tehtävä viimeistään **3 kuukauden** kuluessa ilmoituksesta.

## **Päätös toimeentulotuesta** ja pääsy sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan puheille

**Arviointi** Kunnan sosiaalitoimistosta toimeentulotukea hakevan henkilön on saatava tukea koskeva päätös viimeistään **seitsemäntenä arkipäivänä** hakemuksen jättämisestä.

**Kiiretapaukset** Kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä **samana** tai viimeistään **seuraavana arkipäivänä**.

**Tapaamisaika** Toimeentulotukea hakevan on myös päästävä keskustelemaan henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään **seitsemäntenä arkipäivänä siitä**, kun hän on sitä pyytänyt.

### **Lisätietoja lakisäätteisistä määräajoista**

Sosiaalipalvelujen saannin määräajoista säädetään seuraavissa laeissa:

Sosiaalihuoltolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1982/19820710>

Toimeentulotukilaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1997/19971412>

Lastensuojelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Vammaispalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>

**Koonnut Olli Salin**  
**Julkaisija SKP ja Helsinki-listat**  
**www.helsinki-listat.fi**  
**www.skp.fi**